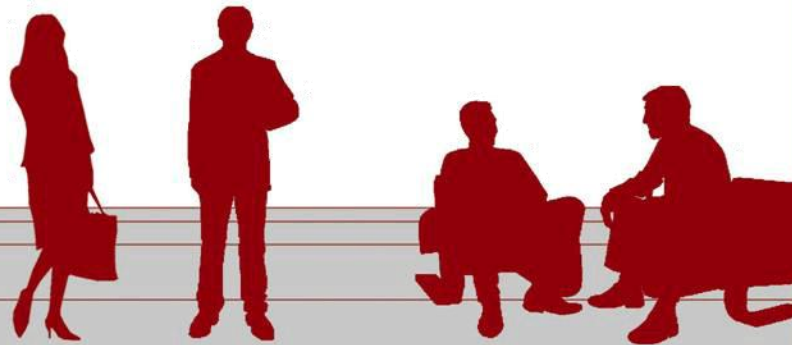


Master 2 Responsable de Formation

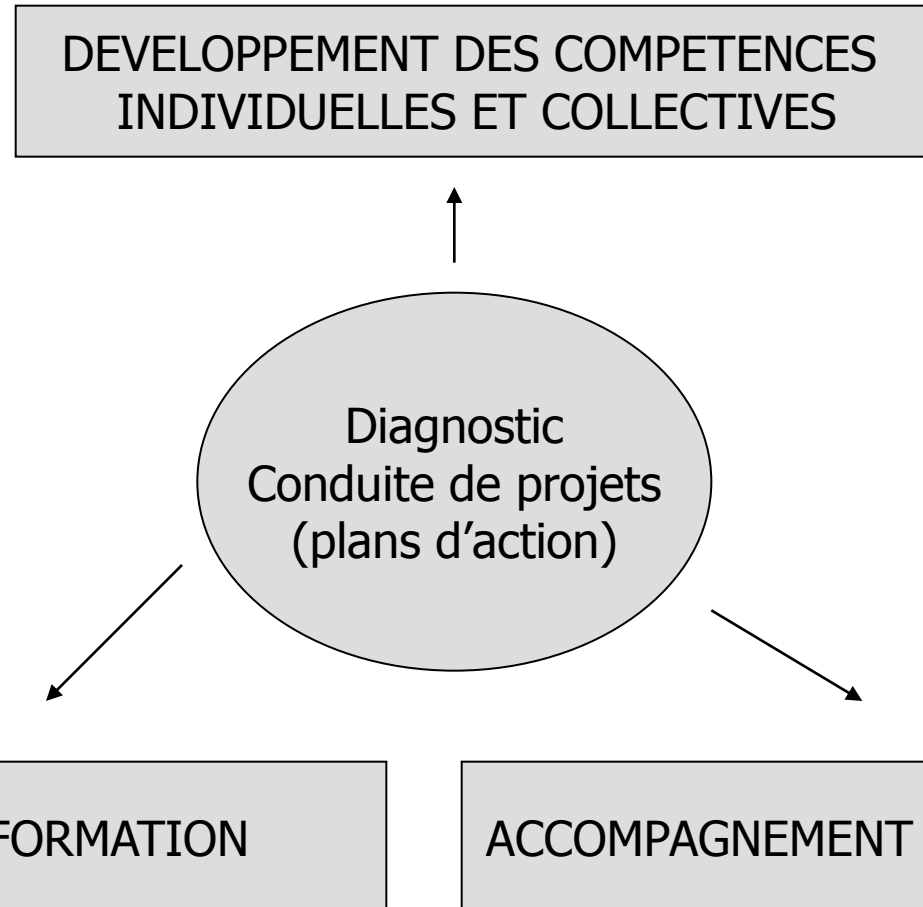
2^{ème} Promotion Demos/Evry



Déroulement

- Le référentiel du Responsable Formation**
- Les exigences de la fonction formation**
- Les conditions d'accès au Master Responsable Formation**
- L'organisation et le déroulement du Master Responsable Formation**
- La certification du Master Responsable Formation**
- Les tarifs et conditions de règlement**

Les 4 POLES DE VALEUR AJOUTEE DE LA FONCTION FORMATION



1. ACTIVITES TRANSVERSALES

DIAGNOSTIC

Activités

Réaliser un diagnostic stratégique de l'entreprise

Réaliser un diagnostic des pratiques manageriales

Réaliser un diagnostic de la gestion des ressources humaines

Réaliser un diagnostic de la formation

Compétences (ressources)

Maîtrise des concepts et outils de la stratégie d'entreprise

Connaissance des activités et marchés de l'entreprise

Maîtrise des concepts et outils des pratiques manageriales

Maîtrise des concepts et outils de la GRH

Maîtrise des techniques d'audit

Maîtrise des outils d'analyse des organisations (sociologie des organisations)

CONDUITE DE PROJET

Activités

Conduire l'activité de formation sous forme de projet (plans d'action)

Identifier et associer les différents acteurs

Réguler le déroulement du projet

Compétences

Maîtrise des techniques de conduite de projet

Maîtrise des outils d'analyse des comportements individuels et collectif (psycho-sociologie)

VALEUR AJOUTEE

Mise en place de systèmes de formation/développement des compétences/professionnalisation adaptés au contexte de l'entreprise

Contribution à la mise en place d'une politique RH efficace par l'identification des conditions et moyens de réussite

Mise en place et management de plans d'action (plan de formation, plan de développement de compétences, plan de professionnalisation...)

2. PRODUCTION DE FORMATION

Activités

Organisation des actions de formation de l'entreprise

Gestion administrative des actions de formation

Achat de formation

Relations avec les OPCA

Recherche de ressources externes

Gestion des ressources de formation internes (humaines, techniques)

Gestion d'un organisme de formation

Mise en place de référentiels de formation

Mise en place de dispositifs pédagogiques adaptés

Compétences

Utiliser l'ingénierie de formation

Connaissance des OPCA et de leurs pratiques

Maîtrise de la gestion budgétaire et financière

Maîtrise de la pédagogie de formation des adultes

Maîtrise des NTIC

Maîtrise d'outils de gestion de la formation ou RH

Compétences manageriales (selon taille de la structure)

Connaissances du marché de la formation

Maîtrise des techniques d'achat

Capacité à conduire une négociation

VALEUR AJOUTEE

Production des formations requises dans les meilleures conditions de coût-qualité-délais

Optimisation financière de la production de formation

Optimisation des ressources internes et externes de formation

Production adaptée de formation (pédagogie – calendrier – contenus...)

3. DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES

Activités

- Analyse des métiers et activités**
- Mise en place d'une démarche compétences**
- Création de référentiels de compétences**
- Gestion des parcours professionnels**
- Mise en place d'actions de professionnalisation**
- Orientation professionnelle**
- Accompagnements de projets individuels**
- Gestion des compétences collectives**
- Management des savoirs**

Compétences

- Maîtrise des méthodes et outils de l'analyse du travail**
- Maîtrise de l'ingénierie des compétences**
- Maîtrise des dispositifs et pratiques d'évaluation**
- Connaissance de l'offre de certification**
- Maîtrise des dispositifs de VAE**
- Maîtrise des outils informatiques de gestion des compétences/connaissances**
- Maîtrise des techniques de bilan professionnel**

VALEUR AJOUTEE

Renforcement des compétences de l'entreprise sur ses métiers clés

Préservation et développement du capital de compétences

Appui aux projets individuels et collectifs

Accompagnement du taux de rotation

Appui à la gestion des carrières et à la mobilité

4. COMMUNICATION/ACCOMPAGNEMENT DES CHANGEMENTS

Activités

Diffusion de la culture d'entreprise

Développement de systèmes de motivation et d'implication du personnel

Organisation d'événementiels

Accompagnement de projets de changement

Accompagnement et développement de l'innovation

Intégration de nouveaux recrutés

Gestion d'un journal interne

Animation d'un intranet formation et/ou RH (ou entreprise)

Communication sur la formation – la professionnalisation – le développement de compétences

Animation de la commission formation

Négociation d'accords ou chartes sur la formation

4. COMMUNICATION/ACCOMPAGNEMENT DES CHANGEMENTS

Compétences

**Maîtrise des techniques de communication interne
(choix du mode de communication, choix du support, cahier des charges communication....)**

**Maîtrise des techniques de communication externe
(choix des modes de communication, relations institutionnelles, organisation de projets...)**

**Maîtrise de la négociation et du dialogue social
(réglementation, techniques de négociation, animation de réunion,...)**

Maîtrise des NTIC

Capacités de communication orales et écrites

Capacités à conduire des actions de veille

4. COMMUNICATION/ACCOMPAGNEMENT DES CHANGEMENTS

VALEUR AJOUTEE

Renforcement de la culture d'entreprise

Accompagnement et facilitation des projets d'entreprise

Amélioration du climat social

Renforcement de la motivation

Valorisation et crédibilisation de la fonction formation (et de la fonction ressources humaines)

5 exigences pour la fonction formation

□ Industrialisation

Gestion des volumes

Gestion des flux

Production de masse

Reporting

Gestion administrative

Gestion des temps



Leger - Moteur

5 exigences pour la fonction formation

□ Personnalisation

Individualisation

Prise en compte du terrain

Adaptation

Sur-mesure

Différenciation des parcours

Diversité pédagogique



Ingres - Autoportrait

5 exigences pour la fonction formation

❑ Réactivité

Visibilité réduite

Cycles courts

Anticipation

Changements

Ruptures



Delaunay - Rythme

5 exigences pour la fonction formation

□ Business

Alignement stratégique
Appui au management
Accompagnement des projets
Contribution aux résultats
Dimension économique



Courbet – L'atelier du peintre

5 exigences pour la fonction formation

❑ Résultats traçables

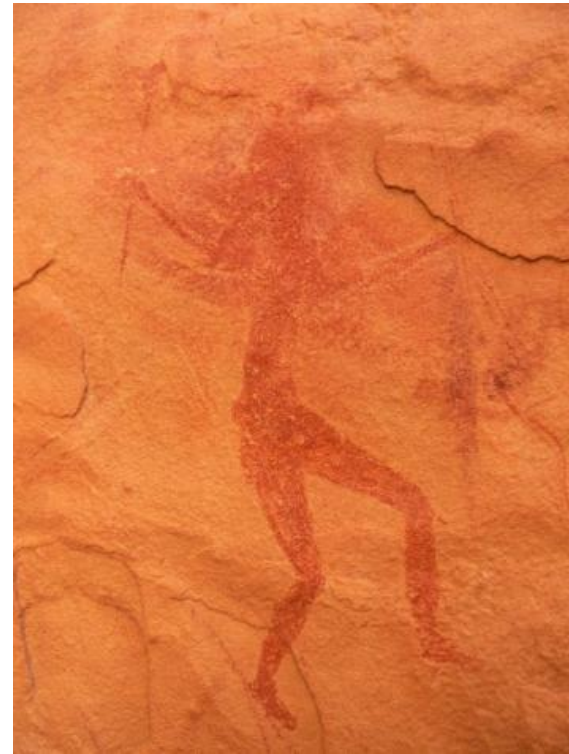
Visibilité des valeurs ajoutées

Optimisation

Coût-Qualité-Délais

Communication

Evaluation



Peinture rupestre

L'ORGANISATION DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

❑ Modalités d'accès

- 1) Etre titulaire d'un Master 1 ou diplôme équivalent, ou d'un diplôme inférieur avec une expérience professionnelle de niveau Master 1 (dossier de VAPP à constituer auprès de l'Université d'Evry)
- 2) Avoir une activité dans le domaine de la formation, des ressources humaines, de l'insertion ou des métiers périphériques
- 3) Déposer un dossier de candidature auprès de DEMOS

L'ORGANISATION DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

□ Modalités générales

420 Heures de formation sur 16 mois calendaires

Dates de réalisation :

- Septembre 2011/Décembre 2012

**54 jours de formation en présentiel / 42 heures en
e-learning tutoré**

L'ORGANISATION DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

□ Calendrier

**Le Master se déroule en alternance : 2j/15 jours les
jeudi et vendredi**

**Tous les enseignements ont lieu dans les locaux de
DEMOS, 20 rue de l'Arcade 75008 PARIS**

L'ORGANISATION DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

☐ Calendrier

Dates de formation en 2011-2012

Début du cursus le jeudi 8 septembre 2011

Fin du cursus le vendredi 7 décembre 2012

L'ORGANISATION DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

UE 1 : Education, formation et emploi (84 heures) 12 jours

Socio-Histoire de la formation des adultes en France et en Europe **5 jours**

Les systèmes de formation en Europe
Les articulations entre formation initiale/continue/marché du travail/GRH

Sociologie des diplômes et de la certification **2 jours**

Ingenierie des certifications (RNCP, CQP, ...)
Conduire un projet de formation certifiant

Relations formation-emploi **3 jours**

Systèmes de formation et marchés de l'emploi
Qualification professionnelle et compétences

Evaluation des politiques publiques et sociales **2 jours**

Les coûts de l'éducation et de la formation
L'investissement éducatif et l'investissement formation
Approche économique de la gestion de la formation en entreprise

L'ORGANISATION DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

UE 2 : Management, ressources humaines, droit (84 heures) 12 jours

Sociologie des organisations

4 jours

Comprendre le fonctionnement des organisations
Comprendre les politiques et fonctions de l'entreprise
Comprendre et accompagner les changements

Organisation du travail et globalisation

4 jours

Stratégie d'entreprise et politique de gestion des ressources humaines
La valeur ajoutée de la fonction RH
Les outils de la fonction RH
Construire une politique de formation en ligne avec la fonction RH

Droit de la formation professionnelle continue

2 jours

Les obligations de gestion des compétences et de formation
Les moyens d'accès à la formation

Financement de la formation professionnelle continue

2 jours

Le budget de formation : approche économique
L'optimisation des moyens financiers de la formation

L'ORGANISATION DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

UE 3 : Méthodologie de recherche, langue vivante appliquée (91 heures) 7 jours + e-learning

Conduite de recherche et production de données
Méthodes de recherche en sciences sociales
Accompagnement individuel et collectif sur le mémoire

7 jours

Langue vivante (anglais)

E-learning 42 heures

L'ORGANISATION DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

UE 4 : Métiers et outils du formateur (91 heures) 13 jours

Conduite de projet de formation

11 jours

Ingénierie des dispositifs de formation (de l'analyse de besoin à la production des actions de formation)

Ingénierie pédagogique (construire des dispositifs d'acquisition de compétences avec des pédagogies adaptées)

Méthodologie de gestion de projet appliquée à la formation

E-learning et formation

2 jours

Gestion de projets de formation en e-learning

Production de formations en e-learning

Métiers de la formation

2 jours

Les métiers de la formation : référentiels emplois/compétences

La professionnalisation des professionnels de la formation

L'ORGANISATION DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

UE 5 : Mise en situation professionnelle et mémoire

Les participants doivent exercer une activité dans un service ressources humaines ou en relation avec la formation (conseil, insertion, bilan, formation, etc.)

Le mémoire porte sur un projet ayant un lien avec l'activité exercée ou intéressant l'organisation dans laquelle travaille le stagiaire

Le mémoire démontre le niveau de professionnalisme du stagiaire à travers sa capacité à analyser une situation, proposer des solutions et être capable de les mettre en œuvre en les évaluant pour les faire évoluer.

UE 6 : Enseignement d'ouverture

Art et Management des ressources humaines

Prendre de la distance sur sa pratique professionnelle

Développer sa créativité dans sa fonction

2 jours

L'EQUIPE PEDAGOGIQUE DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

UNIVERSITE D'EVRY

Emmanuel Quenson – Maître de Conférences à Evry
Noémi Dessus - Enseignante au CNAM
Philippe Brunet - Maître de Conférences à Evry
Emmanuel de Lescure – Maître de Conférences à Paris XII

DEMOS

Jean-Pierre Willems - Consultant
Denis Reymond – Responsable Projets Intra Management/RH
Said Aresky - Consultant
Françoise Bletton - Consultante
Cabinet CAPITAN : Martine Vanpeene, Marie-Anne Gorrée, Adriana Gressin-Vidal, Pierre-Jean Bresous, Anthony Charlet

L'ORGANISATION DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

LA CERTIFICATION : EVALUATION DES MODULES

**Evaluations (56 heures – 14 Evaluations + soutenance du
mémoire) 8 jours**

Les évaluations sont réalisées sous forme de travaux individuels ou de groupe. Il s'agit de productions (outils, enquêtes, analyses,...), de mises en situation (résolution de cas pratiques, analyses de situation,...), de présentations de travaux individuels ou collectifs, d'audits, etc.

Les évaluations ne consistent jamais en une simple vérification des connaissances mais toujours à leur mise en œuvre dans le cadre d'une réalisation personnelle ou de groupe.

L'ORGANISATION DU MASTER RESPONSABLE FORMATION

LES CONDITIONS TARIFAIRES

Le tarif du Master est de 9 950 € HT

Une inscription doit également être souscrite auprès de l'Université d'Evry