

LUNDI 15 MAI 2017

MASTER 2 GRHRS

EVALUATION MODULE « POLITIQUE DE FORMATION »

QUESTION 1

Renault Retail est la filiale du groupe Renault qui regroupe les succursales de vente de véhicules, neufs et occasions, ainsi que l'entretien et le service après-vente. Il y a une trentaine de succursales sur la France. Les directeurs de succursales ont une mobilité assez rapide, tous les trois ans environ. L'entreprise a mis en place un parcours de formation managériale destiné aux cadres qui prennent la fonction de direction. Il y a 16 jours de formation, dont les deux tiers sont réalisés avant la prise de fonction. La formation porte sur l'ensemble de la fonction : gestion comptable et financière, actions commerciales, processus qualité, management, relations sociales, etc. Une formation complémentaire est donnée aux salariés qui prennent la fonction de direction dans l'établissement dans lequel ils travaillaient. Ce complément est destiné à les faire travailler sur leur posture de Directeur, compte tenu du fait qu'ils vont désormais diriger ceux qui étaient jusque-là leurs homologues au sein du comité de direction.

L'entreprise vous demande de mettre en place un processus d'évaluation de ce parcours de formation managériale.

Que proposez-vous ?

QUESTION 2

Le DRH vous demande votre avis sur deux initiatives : mettre en place une prime pour tous les salariés qui accepteraient d'être formateurs internes et de transmettre leurs compétences à leurs collègues et réserver la formation aux salariés volontaires et ne plus former ceux qui ne le souhaitent pas. Il vous demande de lister les avantages et inconvénients de ces deux projets et de lui indiquer si vous les trouvez pertinents ou pas.

QUESTION 3

Le DRH a une mauvaise nouvelle : la situation de l'entreprise est délicate, les perspectives peu engageantes et il faut faire un effort sur la rentabilité. Il vous annonce que le budget formation devra être revu à la baisse. Il est toutefois conscient que les compétences des salariés constituent un enjeu majeur pour la performance de l'entreprise. Il vous demande de lui proposer des solutions pour maintenir le niveau de formation, mais à un moindre coût. Que pouvez-vous proposer ?

QUESTION 4

Comment envisagez-vous de développer vos compétences dans les mois et années à venir ?